

## CV

### Malle Rajangu

vanus: 45a.  
telefon: 50 96 537  
e-post: malle.rajangu@gmail.com  
lapsed: 3 last



## HARIDUS

1990 - 1995 Tartu Ülikool - bakalaureusekraad - eriala: saksa filoloogia (5 aastane õppekava).  
Lisained: psühholoogia ja ka majandusained.  
1992 - 1993 Universität Greifswald (Saksamaa): vahetusüliõpilane (DAAD stipendium)

## TÄIENDKOOLITUS

- 2018 TÄISKASVANUTE KOOLITAJA KOOLITUS (160 ak.h)
- 2017 Conscious Sensuality Practitioner (4 nädalane), Institute for Conscious Sensuality, Hawaii
- 2016 MTÜ Vaikuseminutid, Vaikuseminutite koolitaja kompetentsid (8h)
- 2016 Ingvar Villido: TEADLIKU MUUTUSE KUNST III: Kontseptsioonide vabastamine
- 2016 Vaikuseminutite teadveloleku kursus (8 kohtumist)
- 2016 Eesti Sisekoolitajate Liidu koolituspäevad  
Mari Karm: Meetodid täiskasvanute koolitamisel ja nende kasutus (7 ak.h.)  
Koidu Tani-Jürisoo: Grupi psühholoogilise arengu faasid ja koolitaja ülesanded ning võimalused nende suunamisel (7 ak.h.)
- 2016 Kriisikõnede käsitlemise koolitus (6h, Crisis Hotline training)
- 2015 MTÜ Vaikuseminutid, VAIKUSEMINUTITE KOOLITAJATE ALUSKURSUS, (200 h, Helena Väljaste, Helena Lass, Nelli Jung, Halliki Harro-Loit, Merike Mitt, Koidu Tani-Jürisoo ja Sigrid Melts)
- 2014 Ingvar Villido/MTÜ Lilleoru, TEADLIKU MUUTUSE KUNST I ja II: Mina, minu sisemaailm ja viis keha. Elu häirivate emotsioonide vabastamine
- 2014 Brandon Bays, RÄNNAKU teraapia kursus "Journey Intensive & Advanced Skills, ja 2 korda abitreenerina
- 2014 Alar Ojastu koolitused enese- ja teiste juhtimisest
- 2014 Aira Tammemäe, Müügipsühholoogia ja Müügikoolitus
- 2013 Kristel Jalakas, KOOLITAJA KOOLITUS (8h)
- 2013 Kristel Jalakas, keskastme juhi kompetentsid
- 2008 Liv Larsson, Kay Rung, Merike Kahju, VÄGIVALLATU SUHTLEMISE KOGEMUSKOOLITUS "The Art of Living Together"(6 päevane workshop)
- 2007 Merike Kahju - Partnerlussuhete 7 võtmeoskust - võidan-võidan printsiibil põhineva suhtluse ja koostöö loomine, (e-kursus, 7 nädalat)
- 2006 Merike Kahju, vägivaldlatu suhtlemise baas (e-kursus, 14 nädalat)  
Sergei Strekalovi vabastava hingamise kursused
- 2000 EBS – täiendõppekursused: ettevõtte finantsarvestus ja raamatupidamine, turundus ja marketing

## TÖÖKOGEMUS

### Alates 2016 a. teadveloleku (mindfulness) koolituste läbiviimine.

#### 06/2009 – 06/2017 Hurtigruten Eesti OÜ (alguses Runway OÜ all) sisekoolitaja

Hurtigruten ([www.hurtigruten.com](http://www.hurtigruten.com)) on nišikruiside (Norra) ja ekspeditsioonireiside (Antarktika, Gröönimaa, Teravmäed) korraldaja, mille reserveermiskeskus asub Tallinnas.

*Koolitan välja uued töötajad. Esmane väljaõpe kestab 4-5 nädalat ja hõlmab põhjalikku tootekoolitust, broneerimisüsteemi, head klienditeenindust ja müüki.*

*Minu ülesandeks on ka töötajate pidev jätkukoolitus, tööprotsesside väljatöötamine ja koordineerimine, igapäevane suhtlus saksa ja norra kontoritega.*

*Inimesed pöörduvad minu poole, kui neil on vaja abi kliendisuhtluse keerulisemate olukordade ning broneeringusüsteemi vigade lahendamisel.*

*2014.a valiti mind üheks ettevõtte parimaks töötajaks.*

#### 02/2006 – 04/2009 Sebak Sukeldumiskeskus - juhatuse liige; müük, haldus

Töö kirjeldus: *kliendisuhtlus, müük, sukeldumisreiside ja -ürituste ettevalmistamine (alates väikestest üritustest kuni suurte laagriteni), haldusküsimused*

**2005 lasteaiakasvataja abi Meelespea Waldoflasteaias**

Töö kirjeldus: *liitrühma (2-7.a. lapsed) kasvataja abi*

**05/2001 – 06/2003 SW Mööbel AS – kontorijuhataja, kliendisuhete juht**

Töö kirjeldus: *95% eksportiva ettevõtte (põhiturg Saksamaa ja Inglismaa) kliendisuhete haldamine, osalemine tootmise planeerimises ja ettevõtte juhtgrupi töös.*

**02/2000 – 02/2001 Eesti Kaubandus-Tööstuskoda – B2B ettevõtlusmessi projektijuht**

Töö kirjeldus: *B2B messi (2 päeva) "ForEst 2000" ettevalmistamine, läbiviimine ja aruandlus Euroopa Liidule (tähtajaline töö). Sain suurürituse läbiviimise ning aktiivse, personaalse telefonimüügi kogemuse ettevõtete juhtide tasandil.*

**1993 – 02/2000 - kuni praeguseni tõlk (üritused, seminarid, läbirääkimised, sünkroon- ja kirjalik tõlge)**

Töö kirjeldus: *Põhivaldkonnaks majandusläbirääkimised ja seminaride järeltõlge.*

*Tõlgitöö kaudu olen tutvunud väga paljude erinevate ettevõtete ja organisatsioonidega Eestis, Saksamaal, Venemaal ja Lätis.*

**KEELED**

emakeel: eesti

saksa keel: C2, on olnud mu igapäevane töökeel, ka koolitan ja tõlgin

inglise: C1, on olnud mu igapäevane töökeel, ka koolitan

vene suhtlen tööl ja turul

**HOBID**

Teadlikkuse praktikad, kehatöö, jooga.

Olen aktiivne lapsevanem Tallinna Vaba Waldofkooli kogukonnas ja kaaspanustan kooli sündmuste korraldamisse.

Teen sporti (rulluisutamine, ujumine, rattasõit, suustamine), käin laste ja sõpradega looduses. Mida oskan, teen oma kätega, naudin söögitegemist.

**VABATAHTLIK TEGEVUS**

MTÜ Vaikuseminutid liige

2017. suvel juhtisin MTÜ Vaikuseminutid Hooandja projekti [„Laste keskendumisharjutuste käsiraamatu ja äpi väljaandmine“](#) (kampaania kommunikatsioon, raamatuesitluste läbiviimine, suhtlus hooandjatega).

2016 a. kevadel olin vabatahtlikuks Focus Church poolt korraldatud kursusel „Tegusate Naiste Õhtud“ (üksikemadele korraldatud 8 kohtumisest koosnenud kursus), õpetades osalejatele tähelepanu ja meelerahu harjutusi.

Seis: Aprill 2018